



Broj: 04-16-4-4338- /25
Sarajevo, 6.10.2025. godine

TENDERSKA DOKUMENTACIJA

**ZA PRUŽANJE USLUGE -
ODRŽAVANJE SISTEMA ZA ZAKONITO PRESRETANJE I MONITORING
TELEKOMUNIKACIJA
ZA POTREBE MINISTARSTVA SIGURNOSTI BOSNE I HERCEGOVINE**

**PREGOVARAČKI POSTUPAK
JAVNE NABAVKE SA OBJAVOM OBAVJEŠTENJA O NABAVCI**

Shodno članu 27. tačka b) Zakona o javnim nabavkama „Službeni glasnik BiH“, broj 39/14, 59/22 i 50/24) (u daljem tekstu: Zakon) i na osnovu člana 3. stav (3) Odluke o pokretanju postupka nabavke usluge održavanja Sistema za zakonito presretanje i monitoring telekomunikacija (u daljem tekstu: Sistem), broj 04-16-4-4338-1/25 od dana 04.07.2025. godine, Ugovorni organ određuje:

1. OPŠTI PODACI O UGOVORNOM ORGANU I POSTUPKU NABAVKE

1.1.Podaci o ugovornom organu:

Ugovorni organ: Ministarstvo sigurnosti Bosne i Hercegovine
Adresa: Trg BiH 1, 71000 Sarajevo
IDB/JIB: 4200824880003
Telefon: 033/492-431
Telefaks: 033/492-796
Internet adresa: www.msb.gov.ba

1.2.Podaci o osobi zaduženoj za kontakt:

Kontakt osoba: Sanja Rajić
Telefon: 033/492-466
Telefaks: 033/492-796
E-pošta: sanja.rajic@msb.gov.ba

1.3. Broj nabavke:

Broj nabavke: 04-16-4-4338/25

1.4. Podaci o postupku javne nabavke:

- a) Vrsta postupka javne nabavke: Pregovarački postupak javne nabavke sa objavom obavještenja o nabavci.
- b) Procijenjena vrijednost javne nabavke (bez PDV-a): 550.000,00 KM.
- c) Vrsta ugovora o javnoj nabavci: Pružanje usluga.
- d) Nije predviđeno zaključivanje okvirnog sporazuma.
- e) Ugovor se zaključuje na period od 24 mjeseca i traje od dana obostranog potpisivanja ugovora.

2. PODACI O PREDMETU NABAVKE

2.1. Opis predmeta nabavke:

Na osnovu članova 20. i 27. Zakona i Pravilnika o postupku dodjele ugovora u oblasti odbrane i sigurnosti („Službeni glasnik BiH“, broj 60/15) (u daljem tekstu: Pravilnik), Ministarstvo sigurnosti BiH provodi postupak javne nabavke usluge održavanja Sistema za zakonito presretanje i monitoring telekomunikacija (u daljem tekstu: Sistem), putem pregovaračkog postupka javne nabavke sa objavom obavještenja o nabavci.

2.2. Količina predmeta nabavke

Konačna količina i vrijednost nabavke zavisi od Tehničke specifikacije kojom će se definisati obim

i način održavanja Sistema. Ugovorni organ odredio je okvirnu količinu predmeta nabavke kao i procijenjenu vrijednost nabavke. Ukupna vrijednost Ugovora ne smije preći procijenjenu vrijednost iz tačke 1.4. ovog Dokumenta.

2.3. Tehnička specifikacija predmeta nabavke

Predmet nabavke je nabavka usluge održavanja hardverske i softverske komponente Sistema - SIC 5.0 čiji je proizvođač kompanija „Cognyte Technologies Israel Ltd.“, (prethodno naziv kompanije „Verint Systems LTD“). Predmet održavanja će biti detaljno opisano u Tehničkoj specifikaciji koja je označena stepenom tajnosti u skladu sa Zakonom o zaštiti tajnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj 54/05 i 12/09) i bit će dostupna samo kvalifikovanim ponuđačima tj. onim ponuđačima koji zadovolje uslove kvalifikacionih kriterijuma definiranih u Tenderskoj dokumentaciji odnosno u I fazi postupka Pretkvalifikacije ove Tenderske dokumentacije. Cilj, obim i način održavanja će takođe biti detaljno opisan u Tehničkoj specifikaciji. Sistem je isporučen kao „zatvoren sistem“ (bez izvornog koda) i može se održavati i nadograđivati samo uz podršku proizvođača Sistema.

2.4. Mjesto pružanja usluga

Mjesto na kojem će se pružati usluge je BiH, sjedište Državne agencije za istrage i zaštitu, adresa: Nikole Tesle 59, 71123 Istočno Sarajevo.

2.5. Period pružanja usluge

Period pružanja usluge održavanja Sistem-a je 24 mjeseca, a najduže do potpisivanja novog Ugovora.

2.6. Rok isporuke

Pružanje usluge održavanja Sistem-a počinje od obostranog potpisivanja Ugovora.

2.7. Podugovaranje

Ponuđačima nije dozvoljeno podugovaranje. Ponuđač ili grupa ponuđača kojem je dodijeljen ugovor snosi punu odgovornost za realizaciju ugovora.

2.8. Plaćanje

Plaćanje će se vršiti mjesečno u jednakim mjesečnim ratama, po isteku mjeseca.

3. OPŠTI USLOVI ODRŽAVANJA SISTEMA

3.1. Opšti uslovi održavanja Sistema

1. Usluga održavanja Sistema se pruža u sjedištu Državne agencije za istrage i zaštitu, adresa: Nikole Tesle 59, 71123 Istočno Sarajevo. U izuzetnim slučajevima, uz prethodnu saglasnost Ugovornog organa, a pod nadzorom administratora Sistema iz Državne agencije za istrage i zaštitu i uz ispunjavanje sigurnosnih zahtjeva definisanih od strane Ugovornog organa, usluga održavanja se može pružati i udaljeno (uspostava zaštićenog pristupa).
2. Za bilo koju izmjenu na Sistem-u, bez obzira na vrstu održavanja, potrebno je kreirati prateću dokumentaciju koja postaje trajno vlasništvo Ugovornog organa. Prateću dokumentaciju

- pregledava i tehnički odobrava Državna agencija za istrage i zaštitu kao administrator Sistema, a Ugovorni organ zadržava pravo na izmjene, dorade i promjene.
3. Ponuđač s kojim se zaključi Ugovor o održavanju Sistema dužan je Ugovornom organu dostaviti detaljan izvještaj za svaku aktivnost koju poduzme na održavanju Sistema. Izvještaje tehnički pregleda i potvrđuje Državna agencija za istrage i zaštitu kao administrator Sistema, a Ugovorni organ donosi konačnu saglasnost na izvještaje i informacije vezane za Sistem.
 4. Informacije do kojih dođe ponuđač tokom pružanja ugovorene usluge ne smiju se koristiti izvan opsega ugovorenih obaveza. Ponuđač je obavezan da primijeni sve sigurnosne mjere propisane tenderskom dokumentacijom i Zakonom o zaštiti tajnih podataka.
 5. Ponuđač s kojim se zaključi Ugovor o održavanju Sistema dužan je obezbijediti portal za prijavu zahtjeva koji mora imati direktan i zaštićen pristup za Državnu agenciju za istrage i zaštitu. Portal mora obuhvatati minimalno sljedeće funkcionalnosti: zaprimanje incidenata, evidenciju incidenata, praćenje rješavanja incidenata i zatvaranje incidenata. Portal za prijavu zahtjeva mora biti dostupan online 24/7/365 i biti na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini.

4. USLOVI ZA KVALIFIKACIJU

4.1. Lična sposobnost

U skladu s članom 45. Zakona, Zahtjev za učešće se odbija ako je kandidat:

- a) U krivičnom postupku osuđen pravosnažnom presudom za krivična djela organizovanog kriminala, korupcije, prevare ili pranja novca, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan;
- b) Pod stečajem ili je predmetom stečajnog postupka, osim u slučaju postojanja važeće odluke o potvrdi stečajnog plana ili je predmetom postupka likvidacije, odnosno u postupku je obustavljanja poslovne djelatnosti, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan;
- c) Nije ispunio obaveze u vezi s plaćanjem penzionog i invalidskog osiguranja i zdravstvenog osiguranja, u skladu s važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili propisima zemlje u kojoj je registrovan;
- d) Nije ispunio obaveze u vezi s plaćanjem direktnih i indirektnih poreza, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan;
- e) Pravomoćnom sudskom presudom osuđen za terorizam, finansiranje terorizma, javno poticanje na terorizam, regrutiranje za terorizam, obuke za terorizam i/ili terorističke organizacije, odavanje službene tajne, kaznena djela protiv integriteta Bosne i Hercegovine, napad na ustavni poredak Bosne i Hercegovine, ugrožavanje teritorijalne cjeline, podrivanje vojne i obrambene moći, oružana pobuna, protuzakonito formiranje vojnih snaga, špijunaža ili odgovarajućih djela u skladu sa zakonima zemlje u kojoj je privredni subjekt osnovan ili zemlje iz koje ta osoba dolazi;
- f) Ugovorni organ će isključiti iz postupka nabavke svaki privredni subjekt ako je njegov ključni menadžment ili odgovorna osoba bili pravomoćnom sudskom presudom osuđeni za terorizam, finansiranje terorizma, javno poticanje na terorizam, regrutovanje za terorizam, obuke za terorizam i/ili terorističke organizacije, odavanje službene tajne, kaznena djela protiv integriteta Bosne i Hercegovine, napad na ustavni poredak Bosne i Hercegovine, ugrožavanja teritorijalne cjeline, podrivanje vojne i obrambene moći, oružana pobuna,

protivzakonito formiranje vojnih snaga, špijunaža ili odgovarajućih djela u skladu sa zakonima zemlje u kojoj je privredni subjekt osnovan ili zemlje iz koje ta osoba dolazi;

- g) Ugovorni organ će isključiti iz postupka nabavke svaki privredni subjekt ako je njegov ključni menadžment ili odgovorna osoba bili pravomoćnom sudskom presudom osuđeni za krivična djela organizovanog kriminala, korupciju, prevaru ili pranje novca, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan;

U svrhu dokazivanja uslova iz tačaka a) do d) ponuđač je u ovoj fazi postupka dužan dostaviti popunjene i kod nadležnog organa ovjerene izjave iz Aneksa 2. ovog Dokumenta.

U svrhu dokazivanja uslova iz tačaka e) i f) ponuđač je u ovoj fazi postupka dužan dostaviti i kod nadležnog organa ovjerenu izjavu iz Aneksa 3. ovog Dokumenta.

U svrhu dokazivanja uslova iz tačaka g) ponuđač je u ovoj fazi postupka dužan dostaviti i kod nadležnog organa ovjerenu izjavu iz Aneksa 4. ovog Dokumenta.

Ponuđač koji bude ispunio sve uslove kvalifikacije i bude izabran dužan je prije zaključivanja ugovora dostaviti sljedeće **dokaze** u svrhu dokazivanja činjenica potvrđenih u izjavama i to:

a) **izvod iz kaznene evidencije** suda BiH i suda nadležnog prema sjedištu kandidata/ponuđača kojim dokazuje da u krivičnom postupku nije izrečena pravosnažna presuda kojom je osuđen za kazneno djelo učešća u kriminalnoj organizaciji, korupciji prevari ili pranju novca;

b) **izvod ili potvrda iz evidencije** u kojim se vode činjenice da nije pod stečajem ili nije predmet stečajnog postupka, osim u slučaju postojanja važeće odluke o potvrdi stečajnog plana ili je predmet postupka likvidacije, odnosno u postupku je obustavljanja poslovne djelatnosti, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan;

c) **potvrde nadležne poreske uprave** ili ukoliko se radi o ponuđaču koji nije registrovan u Bosni i Hercegovini, potvrda ili izvod iz evidencije na osnovu koje se može utvrditi da uredno izmiruje obaveze za penzijsko i invalidsko osiguranje i zdravstveno osiguranje;

d) **potvrde nadležne/ih institucija** o uredno izmirenim obavezama po osnovu direktnih i indirektnih poreza;

e) **potvrdu** nadležne institucije da nije bio pravomoćnom sudskom presudom osuđen za terorizam, finansiranje terorizma, javno poticanje na terorizam, regrutovanje za terorizam, obuke za terorizam i/ili terorističke organizacije, odavanje službene tajne, kaznena djela protiv integriteta Bosne i Hercegovine, napad na ustavni poredak Bosne i Hercegovine, ugrožavanja teritorijalne cjeline, podrivanje vojne i odbrambene moći, oružana pobuna, protivzakonito formiranje vojnih snaga, špijunaža ili odgovarajućih djela u skladu sa zakonima zemlje u kojoj je privredni subjekt osnovan ili zemlje iz koje ta osoba dolazi;

f) **potvrdu** nadležne institucije da ključni menadžment i odgovorna osoba privrednog subjekta nisu bili pravomoćnom sudskom presudom osuđeni za terorizam, finansiranje terorizma, javno poticanje na terorizam, regrutovanje za terorizam, obuke za terorizam i/ili terorističke organizacije, odavanje službene tajne, kaznena djela protiv integriteta Bosne i Hercegovine, napad na ustavni poredak Bosne i Hercegovine, ugrožavanja teritorijalne cjeline, podrivanje vojne i odbrambene moći, oružana pobuna, protivzakonito formiranje vojnih snaga, špijunaža ili odgovarajućih djela u skladu sa zakonima zemlje u kojoj je privredni subjekt osnovan ili zemlje iz koje ta osoba dolazi;

g) **uvjerenje** nadležnog suda da odgovorna osoba pravnog subjekta u krivičnom postupku nije osuđena pravosnažnom presudom za krivična djela organizovanog kriminala, korupciju, prevaru ili pranje novca, u skladu sa važećim propisima u Bosni i Hercegovini ili zemlji u kojoj je registrovan;

U slučaju da ponuđači imaju zaključen sporazum o reprogramu obaveza, odnosno odgođenom plaćanju, po osnovu doprinosa za penzijsko-invalidsko osiguranje, zdravstveno osiguranje, direktne i indirektno poreze, dužni su dostaviti potvrdu nadležne institucije/a da ponuđač u predviđenoj

dinamici izmiruje svoj reprogramirane obaveze. Ukoliko je ponuđač zaključio sporazum o reprogramu obaveza ili odgođenom plaćanju obaveza i izvršio samo jednu uplatu obaveza, neposredno prije dostave Zahtjeva za učešće, ne smatra se da u predviđenoj dinamici izvršavaju svoje obaveze i taj ponuđač neće biti kvalifikovan u ovom postupku javne nabavke.

h) U skladu s članom 52. Zakona, ponuđač je dužan dostaviti potpisanu i kod nadležnog organa ovjerenu Izjavu iz člana 52. Zakona tj. iz Aneksa 5. ovog dokumenta.

Ugovorni organ može diskvalifikovati ponuđača iz ovog postupka javne nabavke ukoliko može dokazati da je ponuđač bio kriv za ozbiljan profesionalni prekršaj u posljednje tri godine, ali samo ukoliko može dokazati na bilo koji način, posebno značajni i/ili nedostaci koji se ponavljaju u izvršavanju bitnih zahtjeva ugovora koji su doveli do njegovog prijevremenog raskida (npr. Dokaz o prijevremenom raskidu ranijeg ugovora zbog neispunjavanja obaveze u skladu sa Zakonom o obligacionim odnosima), nastanka štete (pravosnažna presuda nadležnog suda za štetu koju je pretrpio ugovorni organ), ili drugih sličnih posljedica koje su rezultat namjere ili nemara tog privrednog subjekta (dokazi u skladu sa postojećim propisima u Bosni i Hercegovini). Ugovorni organ može isključiti iz postupka javne nabavke svakog ponuđača za kojeg je pronašao, na osnovu bilo kojeg dokaznog sredstva, uključujući i zaštićene podatke izvora, da ne posjeduje pouzdanost potrebnu za isključenje rizika za sigurnost Bosne i Hercegovine.

Ukoliko Zahtjev za učešće dostavlja grupa ponuđača, svaki član grupe mora ispunjavati uslove u pogledu lične sposobnosti i dokazi se dostavljaju za svakog člana grupe.

Dokazi koje je dužan dostaviti izabrani ponuđač moraju sadržavati potvrdu da je u momentu predaje zahtjeva za učešće ispunjavao uslove koji se traže pozivom za učešće, u protivnom će se smatrati da je dao lažnu izjavu. **Dokaze (original ili ovjerena kopija) o ispunjavanju uslova izabrani ponuđač je dužan dostaviti u roku od 5 dana od dana zaprimanja obavještenja o rezultatima postupka javne nabavke.** Naime, izabrani ponuđač mora ispunjavati sve uslove u momentu predaje zahtjeva za učešće, u protivnom će se smatrati da je dao lažnu izjavu iz člana 45. Zakona i člana 9. Pravilnika.

4.2. Sposobnost obavljanja profesionalne djelatnosti

Da bi učestvovao u ovom postupku javne nabavke, ponuđač mora zadovoljiti uslove sposobnosti obavljanja profesionalne djelatnosti, i to:

- a) da je registrovan za obavljanje djelatnosti koja je predmet ove nabavke.

U cilju dokazivanja ponuđač je u ovoj fazi postupka dužan dostaviti sljedeće dokaze:

- a) Za ponuđače iz BiH: aktuelni izvod iz sudskog registra ili ekvivalentni dokument iz kojeg je vidljivo da ima pravo da se bavi djelatnošću koja je predmet nabavke (original ili ovjerena fotokopija).
- b) Za ponuđače čije je sjedište izvan BiH: original ili odgovarajuća fotokopija ovjerena od strane nadležnog organa, dokumenta koji odgovara zahtjevu iz člana 46. Zakona, a koji je izdat od nadležnog organa, prema važećim propisima zemlje sjedišta ponuđača/zemlje u kojoj je registrovan ponuđač.

Dokaz mora biti dostavljen kao original ili fotokopija ovjerena od strane nadležnog organa.

Ukoliko Zahtjev za učešće dostavlja grupa ponuđača, svaki član grupe mora ispunjavati uslove u pogledu lične sposobnosti obavljanja profesionalne djelatnosti.

4.3. Ekonomska i finansijska sposobnost

Da bi učestvovao u ovom postupku javne nabavke, ponuđač mora zadovoljiti uslove ekonomske i finansijske sposobnosti, i to:

- a) Ponuđač mora pozitivno poslovati u posljednje 3 (tri) godine.

U cilju dokazivanja ponuđač je u ovoj fazi postupka dužan dostaviti bilans uspjeha za posljednje 3 (tri) finansijske godine za koje se raspolaze podacima, ili od datuma registracije, odnosno početka poslovanja u predmetnom segmentu, ako je ponuđač registrovan, odnosno počeo s radom prije manje od 3 (tri) godine.

Ukoliko Zahtjev za učešće dostavlja grupa ponuđača, svaki član grupe mora pozitivno poslovati u posljednje 3 (tri) godine i mora dostaviti bilans uspjeha za posljednje 3 (tri) finansijske godine.

4.4. Tehnička i profesionalna sposobnost

Da bi učestvovao u ovom postupku javne nabavke, ponuđač mora zadovoljiti uslove tehničke i profesionalne i sposobnosti, i to:

- a) Ponuđač ili grupa ponuđača mora biti ovlašteni zastupnik Proizvođača Sistema, kompanije „Cognyte Technologies Israel Ltd. (prethodna kompanija Verint Systems LTD)" za Bosnu i Hercegovinu za pružanje usluge održavanja Sistema koji je smješten i operativno administriran u Državnoj agenciji za istrage i zaštitu, za period za koji se zaključuje ugovor (24 mjeseca);

- b) Proizvođač Sistema mora garantovati podršku za održavanje Sistema za period za koji se zaključuje ugovor (24 mjeseca);

U cilju dokazivanja, ponuđač je u ovoj fazi postupka dužan dostaviti potpisan i ovjeren Ugovor, certifikat, ili ekvivalentan dokument (autorizacijsko pismo) izdat od strane proizvođača Sistema, kompanije „Cognyte Technologies Israel Ltd. (prethodna kompanija Verint Systems LTD), kojim se potvrđuje da je ponuđač ili grupa ponuđača ovlašteni zastupnik ove kompanije za pružanje usluge održavanja Sistema za period za koji se zaključuje ugovor i kojim proizvođač Sistema garantuje podršku za održavanje Sistema koji mora pokrivati cjelokupan period trajanja ugovora (24 mjeseca). Ugovor, certifikat, ili ekvivalentan dokument (autorizacijsko pismo) proizvođača Sistema, ne smije biti starije od 3 (tri) mjeseca od trenutka predaje Zahtjeva za učešće, i mora obuhvatati i važiti za period za koji se zaključuje ugovor. Ukoliko je ugovor, certifikat, ili ekvivalentan dokument (autorizacijsko pismo) proizvođača Sistema na engleskom potrebno je dostaviti prevod sačinjen od strane ovlaštenog sudskog tumača;

- c) Ponuđač mora imati iskustvo u realizaciji najmanje jednog ugovora o održavanju IT sistema istih ili sličnih karakteristika i složenosti u zadnje 3 godine čija vrijednost nije manja od procijenjene vrijednosti za ovaj Ugovor (550.000,00 KM bez PDV-a) ili minimalno dva ugovora o održavanju IT sistema istih ili sličnih karakteristika i složenosti u zadnje 3 godine čija pojedinačna vrijednost nije manja od polovine procijenjene vrijednosti za ovaj Ugovor.

U cilju dokazivanja ponuđač je u ovoj fazi postupka dužan dostaviti potvrde o uredno izvršenim ugovorima koje minimalno moraju sadržavati: naziv i sjedište ugovornih strana ili privrednih subjekata, predmet ugovora, vrijednost ugovora, vrijeme i mjesto izvršenja ugovora, navode o uredno izvršenom ugovoru.

Ukoliko Zahtjev za učešće dostavlja grupa ponuđača, članovi grupe moraju imati iskustvo u realizaciji najmanje jednog ugovora o održavanju IT sistema istih ili sličnih karakteristika i složenosti u zadnje 3 godine čija vrijednost nije manja od procijenjene vrijednosti za ovaj Ugovor ili najmanje dva ugovora o održavanju IT sistema istih ili sličnih karakteristika i složenosti u zadnje 3 godine čija pojedinačna vrijednost nije manja od polovine procijenjene vrijednosti za ovaj Ugovor.

- d) Ponuđač ili grupa ponuđača mora imati angažovano tehničko osoblje, najmanje 3 (tri) osobe iz IT oblasti, koji će biti na raspolaganju Ugovornom organu u izvršenju ugovorenih obaveza u toku trajanja ugovora, i to:

- Voditelj projekata (1 izvršilac), VSS, najmanje 5 godina radnog iskustva na poslovima vođenja projekata, kao i odnosa sa poslovnim korisnicima.

U cilju dokazivanja ponuđač je u ovoj fazi postupka dužan dostaviti:

- Ovjerenu kopiju diplome (VSS),
- Kopiju certifikata o osposobljenosti za vođenje projekata u skladu sa dobrim praksama vođenja i upravljanja projektima (PMP/PMI ili CAPM ili CompTIA Project+ ili ekvivalentni certifikat),
- Biografija sa uvjerenjem ili potvrdom o radnom iskustvu od strane poslodavca iz koje se može utvrditi traženo radno iskustvu na vođenju projekata.

- Sistem inženjer (1 izvršilac), VSS, najmanje 5 godine radnog iskustva u oblasti sistemskog hardvera i sistemske administracije Microsoft Windows Servera.

U cilju dokazivanja ponuđač je u ovoj fazi postupka dužan dostaviti:

- Ovjerenu kopiju diplome (VSS),
- Biografiju sa uvjerenjem ili potvrdom o radnom iskustvu od strane poslodavca iz koje se može utvrditi traženo znanje iz sistemske administracije Windows servera,
- Kopiju Microsoft certifikata o poznavanju administracije Windows Servera .

- Cybersecurity inženjer (1 izvršilac), VSS cybersecurity inženjer sa najmanje 3 godine radnog iskustva sa važećem certifikatom iz cyber sigurnosti (ISC2 SSCP-Systems Security Certified Practitioner ili PECB Certified ISO/SEC 27032 Lead Cybersecurity Manager ili CompTIA Security ili CompTIA PenTest ili CISP ili jednim od slijedećih EC Council sertifikata: CEH, CPENT, CHFI ili CND);

U cilju dokazivanja ponuđač je u ovoj fazi postupka dužan dostaviti:

- Ovjerenu kopiju diplome (VSS),

- Biografiju sa uvjerenjem ili potvrdom o radnom iskustvu od strane poslodavca iz koje se može utvrditi traženo radno iskustvo u cyber sigurnosti,
- Kopiju traženog certifikata.

Napomena: Dostavljeni certifikati i diplome na stranom jeziku moraju biti prevedeni i ovjereni od strane ovlaštenog sudskog tumača.

- e) Ponuđač je dužan obezbijediti portal za prijavu zahtjeva koji mora obuhvatati minimalno sljedeće funkcionalnosti: zaprimanje incidenata, evidencija incidenata, praćenje rješavanja incidenata i zatvaranje incidenata. Takođe, portal za prijavu zahtjeva mora biti dostupan online 24/7/365 i biti na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini.

U cilju dokazivanja ponuđač je u ovoj fazi postupka dužan dostaviti potpisanu i kod nadležnog organa ovjerenu Izjavu da ima ili će obezbijediti portal za prijavu zahtjeva koji minimalno ima sljedeće funkcionalnosti: zaprimanje incidenata, evidencija incidenata, praćenje rješavanja incidenata i zatvaranje incidenata, koji će biti dostupan online 24/7/365 te biti na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini.

- f) Ponuđač mora biti certificiran sa međunarodno priznatim certifikatom ISO 27001:2022 ili ekvivalentnim certifikatom, koji garantuje da ponuđač zadovoljava standarde sistema sigurnosti informacija i poštuje politike sigurnosti podataka, obrazovanost osoblja koje radi na izvršavanju usluga, operativno upravljanje i komunikaciju, kao i kontrolu pristupa informacijama.

U cilju dokazivanja ponuđač je u ovoj fazi postupka dužan dostaviti Original ili fotokopiju certifikata ovjerenu od strane nadležnog originala.

Ukoliko zahtjev za učešće dostavlja grupa ponuđača, svi članovi grupe moraju posjedovati navedeni certifikat.

4.5. Sigurnosni uslovi

Ponuđač mora zadovoljiti sigurnosne uslove, i to:

- a) U skladu sa odredbama člana 6. stav (4) Pravilnika o postupku dodjele ugovora u oblasti odbrane i sigurnosti („Službeni glasnik BiH“ broj 60/15), ponuđač ili grupa ponuđača obavezni su posjedovati važeću Industrijsku sigurnosnu dozvolu za pristup tajnim podacima najmanje stepena tajnosti „POVJERLJIVO“, izdatu shodno odredbama Zakona o zaštiti tajnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj 54/05 i 12/09) i Pravilnika o industrijskoj sigurnosti („Službeni glasnik BiH“, broj: 55/17) ili izdatu od strane nadležnog organa druge države, međunarodne ili regionalne organizacije s kojom Bosna i Hercegovina ima zaključen međunarodni sporazum o zaštiti tajnih podataka.

U cilju dokazivanja naprijed navedenog, ponuđač ili grupa ponuđača dužani su dostaviti ovjerenu fotokopiju važeće Industrijske sigurnosne dozvole.

U slučaju da Industrijska sigurnosna dozvolu ponuđača ističe prije kraja ugovorene obaveze (ističe za manje od 24 mjeseca od dana podnošenja Zahtjeva za učešće), ponuđač je u

Zahtjevu za učešće dužan dostaviti potpisanu i kod nadležnog organa ovjerenu Izjavu da će prije isteka važenja Industrijske sigurnosne dozvole, Ugovornom organu dostaviti novu Industrijsku sigurnosnu dozvolu, te da u suprotnom bezuslovno prihvata prijevremeni raskid zaključenog Ugovora o održavanju Sistema.

- b) Imajući u vidu da se postupak dodjele predmetnog Ugovora i postupak realizacije predmetnog Ugovora ne može izvršiti bez navođenja i uvida u tajne podatke Ugovornog organ, odnosno uvida u samo one podatke koji su predmet nabavke, shodno odredbama Pravilnika o postupku dodjele ugovora u oblasti odbrane i sigurnosti („Službeni glasnik BiH“ broj 60/15) i Pravilnika o industrijskoj sigurnosti („Službeni glasnik BiH“ 55/17) svi zaposleni kod ponuđača ili grupe ponuđača koji će imati uvid u Poziv za dostavljanje početne ponude u pregovaračkom postupku javne nabavke sa objavom obavještenja o nabavci, Poziv za dostavljanje konačne ponude u pregovaračkom postupku javne nabavke sa objavom obavještenja o nabavci, kao i svi zaposleni kod ponuđača ili grupe ponuđača koji će učestvovati u realizaciji predmetnog Ugovora (tehničko osoblje iz IT oblasti iz tačke 4.4.d) moraju posjedovati važeću personalnu sigurnosnu dozvolu za pristup tajnim podacima najmanje stepena tajnosti POVJERLJIVO ili dozvolu izdatu od strane nadležnog organa druge države, međunarodne ili regionalne organizacije s kojom Bosna i Hercegovina ima zaključen međunarodni sporazum o zaštiti tajnih podataka.

U cilju dokazivanja naprijed navedenog ponuđač ili grupa ponuđača dužni su dostaviti ovjerene fotokopije važećih personalnih sigurnosnih dozvola za pristup tajnim podacima najmanje stepena tajnosti POVJERLJIVO za sve zaposlene koji će imati uvid u Poziv za dostavljanje početne ponude u pregovaračkom postupku javne nabavke sa objavom obavještenja o nabavci, Poziv za dostavljanje konačne ponude u pregovaračkom postupku javne nabavke sa objavom obavještenja o nabavci, kao i za sve zaposlene kod ponuđača ili grupe ponuđača koji će učestvovati u realizaciji predmetnog Ugovora (tehničko osoblje iz IT oblasti iz tačke 4.4.d).

- c) U skladu sa odredbama člana 5. Pravilnika o industrijskoj sigurnosti, ponuđač ili grupa ponuđača dužni su dostaviti Izjavu o zaštiti tajnih podataka iz ovog poziva/tenderske dokumentacije.
- d) Ponuđač je dužan dostaviti Izjavu o povjerljivosti informacija iz oblasti odbrane i sigurnosti.

U cilju dokazivanja ponuđač ili grupa ponuđača u Zahtjevu za učešće dužni su dostaviti potpisanu i kod nadležnog organa ovjerenu Izjavu o povjerljivosti informacija iz oblasti odbrane i sigurnosti iz priloga ovog Dokumenta.

5. GARANCIJA ZA UREDNO IZVRŠENJE UGOVORA

Ponuđač je dužan dostaviti bezuslovnu bankarsku garanciju za uredno izvršenje Ugovora u iznosu 10% od vrijednosti ponude za razdoblje od zaključenja ugovora na jednu godinu + 30 dana.

U cilju dokazivanja ponuđač će u roku od 7 dana od dana zaključivanja ugovora morati dostaviti bezuslovnu bankarsku garanciju za uredno izvršenje Ugovora u iznosu 10% od vrijednosti ponude za razdoblje od zaključenja ugovora na jednu godinu + 30 dana.

U slučaju da izabrani ponuđač ne dostavi garanciju za uredno izvršenje ugovora, zaključeni ugovor smatra se apsolutno ništavnim.

6. DOSTAVLJANJE DOKUMENATA

Dokumenti koji su traženi ovom Tenderskom dokumentacijom dostavljaju se u originalu ili kopiji originala ovjerenoj od strane nadležnog organa. U slučaju ozbiljne sumnje u pogledu autentičnosti ili čitljivosti kopije, Ugovorni organ može zahtijevati da se dostave dokumenti u originalu.

7. DOSTAVLJANJE POJAŠNJENJA

Ugovorni organ može tražiti od ponuđača ili grupe ponuđača da u pisanoj formi pojasni dokumente koje je dostavio, a da ne mijenja suštinu svoga zahtjeva, i to u roku koji odredi Ugovorni organ.

8. OBAVJEŠTENJE O REZULTATIMA KVALIFIKACIJA

Ponuđač će biti odmah obaviješten o odlukama u vezi sa rezultatima kvalifikacija, a u svakom slučaju u roku od 7 (sedam) dana od dana donošenja odluke.

9. DOSTAVLJANJE POČETNE PONUDE

Ponuđač ili grupa ponuđača koji ispunjava uslove kvalifikacionih kriterijuma koje je utvrdio Ugovorni organ pozvaće se da dostavi početnu ponudu. Ukoliko je početna ponuda prihvatljiva, pozivaju se da učestvuju u pregovorima o tehničkim, ekonomskim i drugim aspektima ugovora.

10. PODACI O PONUDI

10.1. Sadržaj i način pripreme ponude

Ponuda se zajedno s pripadajućom dokumentacijom priprema na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini, na latiničnom ili ćirilichnom pismu. Pri pripremi ponude ponuđač ili grupa ponuđača se mora pridržavati zahtjeva i uslova iz Tenderske dokumentacije. Ponuđač ili grupa ponuđača ne smije mijenjati ili nadopunjavati tekst Tenderske dokumentacije.

Faza br. 1 - Pretkvalifikacija

U ovoj fazi ponuđač dostavlja Zahtjeve za učešće koji sadrže:

- a) Obrazac Zahtjeva za učešće koji mora biti ovjeren pečatom podnosioca Zahtjeva za učešće, ako po zakonu države u kojoj je sjedište podnosioca zahtjeva, ponuđač ili grupa ponuđača zahtjeva ima pečat ili dokaz da po zakonu države u kojoj je sjedište podnosioca zahtjeva, podnosilac zahtjeva nema pečat - Aneks 1;
- b) Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 45. stava (1) tačaka od a) do d) Zakona o javnim nabavkama - Aneks 2;
- c) Obrazac izjave iz člana 9. stav (2) Pravilnika o postupku dodjele ugovora u oblasti odbrane i sigurnosti - Aneks 3;
- d) Obrazac izjave iz člana 9. stav (3) Pravilnika o postupku dodjele ugovora u oblasti odbrane i sigurnosti - Aneks 4;
- e) Pismena izjava ponuđača iz člana 52. Zakona o javnim nabavkama - Aneks 5;
- f) Izvod iz sudskog registra, original ili ovjerena fotokopija;
- g) Bilans uspjeha za posljednje 2 (dvije) finansijske godine;

- h) Izjava o tehničkoj opremljenosti i osposobljenosti i mjerama kojima raspolaže kandidat za izvršenje konkretnih usluga i osiguranje kvaliteta;
- i) Ugovor, certifikat, ili ekvivalentan dokument (autorizacijsko pismo) koji potvrđuje da je ponuđač važeći ovlašteni zastupnik kompanije „Cognyte Technologies Israel Ltd. (prethodna kompanija Verint Systems LTD)" (u daljem tekstu: proizvođač) za Bosnu i Hercegovinu, tj. proizvođača za predmetni Sistem i za pružanje usluge održavanja istog.
- j) Dokaz o posjedovanju važeće Industrijske sigurnosne dozvole za pristup tajnim podacima najmanje stepena tajnosti „POVJERLJIVO“, izdate shodno odredbama Zakonu o zaštiti tajnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj: 54/05 i 12/09) i Pravilnika o industrijskoj sigurnosti („Službeni glasnik BiH“, broj: 55/17) u skladu sa tačkom 4.5. a) ove Tenderske dokumentacije;
- k) Dokaze o posjedovanju važećih personalnih sigurnosnih dozvola za pristup tajnim podacima najmanje stepena tajnosti POVJERLJIVO, u skladu sa tačkom 4.5. b) ove Tenderske dokumentacije;
- l) Izjava o povjerljivosti informacija iz oblasti odbrane i sigurnosti - Aneks 6;
- m) Izjava o zaštiti tajnih podataka iz Tenderske dokumentacije iz člana 5. Pravilnika o industrijskoj sigurnosti - Aneks 15.

Dokazi koji se zahtijevaju moraju biti originali ili ovjerene kopije originala.

Ukoliko ponuđač ili grupa ponuđača prođe Fazu br. 1 - Pretkvalifikacija, u Fazi br. 2 - Početna ponuda će mu biti dostavljen Aneks 8 - Tehnička specifikacija, te će dostaviti dokumente koji se traže Fazom br. 2 - Početna ponuda Tenderske dokumentacije.

Faza br. 2 - Početna ponuda

U ovoj fazi ponuđač koji dokaže svoju kvalifikovanost biće pozvan da dostavi početnu ponudu, koja sadrži:

- a) Obrazac za ponudu - Aneks 9;
- b) Obrazac za cijenu ponude - početna ponuda - Aneks 10;
- c) Izjava o dostavi garancije za uredno izvršenje Ugovora - Aneks 11;
- d) Forma garancije za uredno izvršenje Ugovora - Aneks 12;
- e) Povjerljive informacije - Aneks 13.

Ponuđač može dostaviti samo jednu početnu ponudu.

Rok za dostavljanje početne ponude biće utvrđen nakon završetka Faze br. 1 - Pretkvalifikacija. Nakon dostavljanja početne ponude, ponuđač će biti pozvan na pregovore sa Ugovornim organom. Ponuđač će o vremenu i mjestu pregovaranja biti obaviješten.

Faza br. 3 - Konačna ponuda

- a) Obrazac za dostavljanje konačne ponude;
- b) Obrazac za cijenu konačne ponude.

Ove dokumente ponuđač će dobiti uz poziv za dostavljanje konačne ponude.

Ponuđač može dostaviti samo jednu konačnu ponudu.

U Fazi 1 – Pretkvalifikacije, ponuđač podnosi Zahtjev za učešće na način i u formi koju propisuje Ugovorni organ.

U Fazi 2 - Početna ponuda, ukoliko ponuđač ili grupa ponuđača ispunjava uslove kvalifikacionih kriterijuma, Ugovorni organ razmatra dostavljenu početnu ponudu i poziva ponuđača na pregovore.

Ugovorni organ će se pobrinuti i zaštititi povjerljive informacije koje se dobiju tokom pregovora. Tokom procesa pregovora koji se vode između Ugovornog organa i sudionika pregovora uspostaviće se i razjasniti uslovi ugovora.

U Fazi 3 - Konačna ponuda, nakon zaključivanja pregovora, Ugovorni organ poziva ponuđača na dostavljanje konačne ponude.

10.2. Način dostavljanja zahtjeva za učešće / ponuda

Zahtjev za učešće, kao i početna i konačna ponuda, predaje se na adresu:

Ministarstvo sigurnosti BiH
Trg BiH 1 - Protokol - ured broj 1101,
71000 Sarajevo

Ponuđač ili grupa ponuđača će dostaviti 1 (jednu) ponudu u originalu i 1 (jednu) kopiju na kojima će čitko napisati: "ORIGINAL PONUDA" i "KOPIJA PONUDE". Zahtjev za učešće, ponuda i njene kopije sa pečatom ili potpisom trebaju biti zapečaćene u jednoj neprovidnoj koverti i sa imenom i adresom ponuđača na zadnjoj strani koverta, na kojoj će pisati slijedeće riječi u ovisnosti o fazi postupka:

"Zahtjev za učešće u postupku Nabavka usluge održavanja Sistema za zakonito presretanje i monitoring telekomunikacija/Početna ponuda za Nabavku usluge održavanja Sistema za zakonito presretanje i monitoring telekomunikacija / Konačna ponuda za Nabavku usluge održavanja Sistema za zakonito presretanje i monitoring telekomunikacija - NE OTVARAJ (za Komisiju).

U slučaju razlika između originala i kopije ponude, vjerodostojan je original ponude.

Ponuda se čvrsto uvezuje tako da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova. Ako je ponuda izrađena u dva ili više dijelova, svaki se dio čvrsto uvezuje tako da se onemogućí naknadno vađenje ili umetanje listova. Dijelove ponude kao što su uzorci, katalogi, mediji za pohranjivanje podataka i sl., koji ne mogu biti uvezani ponuđač obilježava nazivom i navodi u sadržaju ponude kao dio ponude.

Stranice ponude označavaju se brojem tako da je vidljiv redni broj stranice. Kada je ponuda izrađena od više dijelova, stranice se označavaju tako da svaki sljedeći dio započinje rednim brojem kojim se nastavlja redni broj stranice kojim završava prethodni dio. Garancija kao dio ponude se ne numeríše. Ako sadrži štampanu literaturu, brošure, kataloge koji imaju originalno numerisane brojeve, onda se ti dijelovi ponude ne numeríšu dodatno.

Ponuda neće biti odbačena ako su listovi ponude numerisani tako da je osiguran kontinuitet numerisanja, te će se smatrati manjim odstupanjem koje ne mijenja, niti se bitno udaljava od karakteristika, uslova i drugih zahtjeva utvrđenih u obavijesti o nabavci i tenderskoj dokumentaciji.

Ponuda, bez obzira na način dostavljanja, mora biti zaprimljena u Ugovornom organu, na adresi navedenoj u tenderskoj dokumentaciji, do datuma i vremena navedenog u obavijesti o nabavci i

tenderskoj dokumentaciji. Sve ponude zaprimljene nakon tog vremena nepravovremene su i, kao takve, neotvorene će biti vraćene ponuđaču.

10.3. Obrazac za cijenu ponude

Obrazac za cijenu ponude koji je dat kao Aneks 5. Uputstva o načinu i pripremi modela tenderske dokumentacije, priprema se u skladu sa zahtjevima iz tenderske dokumentacije i čini sastavni dio tenderske dokumentacije.

Ponuđač je dužan u Fazi 2 dostaviti popunjen Obrazac za cijenu ponude - početna ponuda u skladu sa svim zahtjevima koji su definisani u Obrascu. U slučaju da ponuđač propusti popuniti Obrazac u skladu sa postavljenim zahtjevima, njegova ponuda će biti odbačena.

10.4. Način određivanja cijene ponude

Cijena ponude piše se brojevima i slovima.

10.5. Valuta ponude

Cijena ponude izražava se u Konvertibilnim markama.

10.6. Kriterijum za dodjelu ugovora

Kriterijum za dodjelu ugovora je najniža cijena ponude.

10.7. Jezik i pismo ponude

Ponuda se dostavlja na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini, na latiničnom ili ćirilichnom pismu. Sva ostala dokumentacija uz ponudu mora biti na jednom od službenih jezika u Bosni i Hercegovini.

Izuzetno, dio popratne dokumentacije (katalozi, brošure, i sl.) može biti i na drugom jeziku, ali se u tom slučaju obavezno prilaže i prevod ovlaštenog sudskog tumača za jezik sa kojeg je prevod izvršen.

Ugovorni organ može u tenderskoj dokumentaciji tražiti da se dijelovi popratne dokumentacije (koji su u direktnoj vezi sa predmetom nabavke, osobinama predmeta nabavke, garancijama na predmet nabavke i sl.) mogu prevesti na jedan od službenih jezika u Bosni i Hercegovini. U tom se slučaju obavezno prilaže i prevod ovlaštenog sudskog tumača za jezik sa kojeg je prevod izvršen za dijelove popratne dokumentacije.

10.8. Rok važenja ponude

Tenderska dokumentacija obavezno sadrži rok važenja ponude. Rok važenja ponude je 90 dana. Ako ponuđač u ponudi ne navede rok važenja ponude, onda se smatra da je rok važenja ponude onaj koji je naveden u tenderskoj dokumentaciji.

U slučaju da je razdoblje važenja ponude kraće od roka navedenog u tenderskoj dokumentaciji, Ugovorni organ će odbiti takvu ponudu u skladu s članom 60. stavom (1) Zakona o javnim nabavkama BiH.

Ugovorni organ zadržava pravo da pismenim putem traži saglasnost za produženje roka važenja ponude. Ako ponuđač ne dostavi pismenu suglasnost, smatra se da je odbio zahtjev Ugovornog organa, te se njegova ponuda ne razmatra u daljnjem toku postupka javne nabavke.

11. OSTALE ODREDBE

11.1. Mjesto, datum i vrijeme za prijem zahtjeva za učešće

Zahtjevi za učešće se dostavljaju na način definisan u ovoj tenderskoj dokumentaciji i to:

Ugovorni organ: Ministarstvo sigurnosti BiH

Ulica i broj: Trg BiH 1, 71000 Sarajevo

Soba broj: Pisarnica - 1101

Vrijeme do kada se primaju zahtjevi: do ponedjeljka 07.11.2025. godine, najkasnije do 10.00 sati.

Zahtjev zaprimljen nakon isteka roka za prijem vraća se neotvoren ponuđaču. Ponuđač koji zahtjev dostavlja poštom preuzimaju rizik ako ponude ne stignu do krajnjeg roka utvrđenog tenderskom dokumentacijom.

Rok za dostavljanje početne ponude biće utvrđen nakon završetka Faze br. 1 - Pretkvalifikacija. Nakon dostavljanja početne ponude, ponuđač će u Fazi br. 2 biti pozvan na pregovore sa Ugovornim organom. Ponuđač će o vremenu i mjestu pregovaranja biti obaviješten. Također, rok za dostavljanje konačne ponude će biti utvrđen u Fazi br. 3.

11.2. Mjesto, datum i vrijeme otvaranja zahtjeva za učešće

Ugovorni organ: Ministarstvo sigurnosti BiH

Ulica i broj: Trg BiH 1, 71000 Sarajevo, sala 1102.

Datum: 07.11.2025. godine u 12.00 sati

Shodno članu 6. Pravilnika o postupku dodjele ugovora u oblasti odbrane i sigurnosti („Službeni glasnik BiH“, broj 60/15), javno otvaranje ponuda nije dopušteno.

11.3. Nacrt ugovora

Nacrt ugovora je dat u Aneksu 14.

11.4. Garancija za uredno izvršenje ugovora

Garancija za uredno izvršenje ugovora iznosiće 10% od vrijednosti ponude. Potrebno je dostaviti безусловnu bankarsku garanciju za razdoblje od zaključenja ugovora na jednu godinu + 30 dana. Garancija za uredno izvršenje ugovora predaje se u roku od 7 dana od dana zaključivanja ugovora. U slučaju da izabrani ponuđač ne dostavi garanciju za uredno izvršenje ugovora, zaključeni ugovor smatra se apsolutno ništavnim.

11.5. Zaključivanje ugovora

Ugovorni organ zaključuje ugovor s ponuđačem čija je ponuda odabrana kao najpovoljnija.

12. DODATNE INFORMACIJE

12.1. Trošak ponude i preuzimanje tenderske dokumentacije

Trošak pripreme ponude i podnošenja ponude u cjelini snosi ponuđač. Tenderska dokumentacija može se preuzeti na sljedeći način:

- na internet stranici Ministarstva sigurnosti BiH;
- na portalu javnih nabavki ejn.gov.ba;
- putem e- pošte: sanja.rajic@msb.gov.ba;
- putem fax-a: broj 033 492-796.

12.2. Plaćanje usluge

- a) Plaćanje će se vršiti mjesečno u jednakim ratama, po isteku mjeseca, kao što je navedeno u članu 13. Tenderske dokumentacije.
- b) Izvršilac usluga je dužan najkasnije do 15. u mjesecu dostaviti administratorima Sistema izvještaj o obavljenim radovima za prethodni mjesec. Ukoliko su administratori Sistema saglasni sa dostavljenim izvještajem isti dostavljaju Ministarstvu sigurnosti BiH, te koji su osnov za plaćanje.

12.3. Povjerljivost dokumentacije privrednih subjekata

Ponuđač koji dostavlja ponudu koja sadrže određene podatke koji su povjerljivi, dužan je uz navođenje povjerljivih podataka navesti i pravni osnov po kom se ti podaci smatraju povjerljivim. Podaci koji se ni u kojem slučaju ne mogu smatrati povjerljivim su:

- a) ukupne i pojedinačne cijene iskazane u ponudi,
- b) predmet nabavke, odnosno ponuđena roba, usluga ili rad od koje zavisi poređenje s tehničkom specifikacijom i ocjena da je ponuda u skladu sa zahtjevima iz tehničke specifikacije,
- c) dokazi o ličnoj situaciji ponuđača (u smislu odredbi čl. 45.-51. Zakona).

12.4. Izmjena, dopuna i povlačenje zahtjeva za učešće / ponude

Do isteka roka za prijem zahtjeva za učešće i ponuda, ponuđač može svoj zahtjev i ponudu izmijeniti ili dopuniti i to da u posebnoj koverti, na isti način navede sve podatke sadržane u tački 17. tenderske dokumentacije, i to:

NAZIV UGOVORNOG ORGANA

Ministarstvo sigurnosti BiH

ADRESA UGOVORNOG ORGANA (ulica i broj)

Trg BiH 1, 71000 Sarajevo

71000 Sarajevo

ZAHTJEV ZA UČEŠĆE/PONUĐA ZA PRUŽANJE USLUGA ODRŽAVANJA SISTEMA ZA ZAKONITO PRESRETANJE I MONITORING TELEKOMUNIKACIJA

Broj nabavke: 04-16-4-4338/25

IZMJENA/DOPUNA ZAHTJEVA ZA UČEŠĆE/PONUDE

„NE OTVARAJ (za Komisiju)“

Na zadnjoj strani koverta ponuđač je dužan navesti sljedeće:

Naziv i adresa ponuđača/grupe ponuđača

Ponuđač može do isteka roka za prijem zahtjeva za učešće/ponude odustati od svog zahtjeva/ponude, tako da dostavi pisanu izjavu da odustaje od zahtjeva/ponude, uz obavezno navođenje predmeta nabavke i broja nabavke, i to najkasnije do isteka roka za prijem zahtjeva/ponude.

Zahtjev za učešće/ponuda se ne može mijenjati, dopunjavati, niti povući nakon isteka roka za prijem zahtjeva/ponuda.

12.5. Neprirodno niska ponuđena cijena

U slučaju da Ugovorni organ sumnja da se radi o neprirodno niskoj cijeni ponude, ima mogućnost da provjeri cijene, u skladu s odredbama Uputstva o načinu pripreme modela tenderske dokumentacije i ponuda („Službeni glasnik BiH“, broj: 90/14), te zatraži pismeno pojašnjenje ponuđača u pogledu neprirodno niske cijene ponude.

Po prijemu obrazloženja neprirodno niske cijene ponude, odluku će donijeti Ugovorni organ i o tome obavijestiti ponuđača u pismenom obliku.

U slučaju da ponuđač odbije dati pismeno obrazloženje ili dostavi obrazloženje iz kojeg se ne može utvrditi da će ponuđač biti u mogućnosti isporučiti robu/pružiti uslugu/izvesti radove po toj cijeni, Ugovorni organ takvu ponudu može odbiti.

12.6. Pouka o pravnom lijeku

Žalba se izjavljuje Uredu za razmatranje žalbi, putem ugovornog organa, u roku od 10 dana od dana preuzimanja tenderske dokumentacije.

ZAMJENIK MINISTRA

Ivica Bošnjak

ANEKSI

Sljedeći aneksi su sastavni dio tenderske dokumentacije:

ANEKS 1: Obrazac zahtjeva za učešće;

ANEKS 2: Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 45. st. (1) tačaka a), b), c) i d) Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14);

ANEKS 3: Obrazac izjave iz člana 9. stav (2) Pravilnika o postupku dodjele ugovora u oblasti odbrane i sigurnosti;

ANEKS 4: Obrazac izjave iz člana 9. stav (3) Pravilnika o postupku dodjele ugovora u oblasti odbrane i sigurnosti;

ANEKS 5: Obrazac pismene izjave iz člana 52. zakona o javnim nabavkama;

ANEKS 6: Izjava o povjerljivosti informacija iz oblasti odbrane i sigurnosti;

ANEKS 7: Izjava ponuđača;

ANEKS 8: Tehnička specifikacija i opis usluge;

ANEKS 9: Obrazac za ponudu;

ANEKS 10: Obrazac za cijenu ponude - početna ponuda;

ANEKS 11: Izjava o dostavi garancije za uredno izvršenje ugovora;

ANEKS 12: Forma garancije za uredno izvršenje ugovora;

ANEKS 13: Povjerljive informacije;

ANEKS 14: Nacrt Ugovora;

ANEKS 15: Izjava o zaštiti tajnih podataka iz Tenderske dokumentacije iz člana 5. Pravilnika o industrijskoj sigurnosti.

OBRAZAC ZAHTJEVA ZA UČEŠĆE

Broj nabavke : _____

UGOVORNI ORGAN: **Ministarstvo sigurnosti BiH**

Adresa ugovorenog organa: Trg BiH 1, 71000 Sarajevo

PONUĐAČ: _____ ID broj: _____

Adresa ponuđača: _____

Ukoliko ponudu dostavlja grupa ponuđača, upisuju se isti podaci za sve članove grupe ponuđača, kao i kada ponudu dostavlja samo jedan ponuđač, a pored naziva ponuđača koji je predstavnik grupe ponuđača upisuje i se podatak da je to predstavnik grupe ponuđača. Podgovarač se ne smatra članom grupe ponuđača u smislu postupka javne nabavke.

KONTAKT OSOBA E-mail:

Ime i prezime	
Adresa	
Telefon	
Faks	
E-mail	

Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 45. st. (1) tačaka a), b), c) i d) Zakona o javnim nabavkama („Službeni glasnik BiH“, broj: 39/14, 59/22 i 50/24)

Ja, niže potpisani _____ (ime i prezime), s ličnom kartom broj: _____ izdatom od _____, u svojstvu predstavnika privrednog društva ili _____ obrta ili _____ srodne _____ djelatnosti _____ (navesti položaj, naziv privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti), ID broj : _____, čije se sjedište nalazi u _____ (grad/opština), na adresi _____ (ulica i broj), kao ponuđač u postupku javne nabavke, usluga održavanja Sistema za zakonito presretanje komunikacija Ministarstva sigurnosti BiH, a kojeg provodi ugovorni organ, Ministarstvo sigurnosti BiH putem pregovaračkog postupka sa objavom obavjesti o nabavci, pod **punom materijalnom i kaznenom odgovornošću**

IZJAVLJUJEM

Ponuđač _____ u navedenom postupku, kojeg predstavljam, nije:

- a) Pravosnažnom sudskom presudom u krivičnom postupku osuđen za krivična djela organizovanog kriminala, korupcije, prevare ili pranja novca u skladu sa odnosnim propisima u BiH ili zemlji registracije;
- b) Pod stečajem ili je predmetom stečajnog postupka ili je pak predmetom likvidacijskog postupka;
- c) Propustio ispuniti obaveze u vezi s plaćanjem penzijskog i invalidskog osiguranja i zdravstvenog osiguranja u skladu sa važećim propisima u BiH ili u zemlji u kojoj je registrovan;
- d) Propustio ispuniti obaveze u vezi s plaćanjem izravnih i neizravnih poreza u skladu sa važećim propisima u BiH ili zemlji u kojoj je registrovan.

U navedenom sam smislu upoznat sa obavezom ponuđača da u slučaju dodjele ugovora dostavi dokumente iz člana 45. stav (1) tačaka a), b), c) i d) Zakona na zahtjev ugovornog organa i u roku kojeg odredi Ugovorni organ u skladu s članom 72. stavom (3) tačkom a) Zakona.

Nadalje izjavljujem da sam svjestan da krivotvorenje službene isprave, odnosno upotreba neistinite službene ili poslovne isprave, knjige ili spisa u službi ili poslovanju kao da su istiniti predstavlja kazneno djelo predviđeno Kaznenim zakonima u BiH, te da davanje netačnih podataka u dokumentima kojima se dokazuje ekonomska i finansijska sposobnost iz člana 45. stav (1) tačaka a), b), c) i d) Zakona o javnim nabavkama, predstavlja prekršaj za koji su predviđene novčane kazne od 1.000,00 KM do 10.000,00 KM za ponuđača (pravna osoba) i od 200,00 KM do 2.000,00 KM za odgovornu osobu ponuđača.

Takođe izjavljujem da sam svjestan da Ugovorni organ koji provodi navedeni postupak javne nabavke u skladu s članom 45. stavom (6) Zakona o javnim nabavkama BiH u slučaju sumnje u tačnost podataka datih putem ove izjave, zadržava pravo provjere tačnosti iznesenih informacija kod nadležnih organa.

Izjavu dao:

Mjesto i datum davanja izjave:

Potpis i pečat nadležnog organa:

M.P.

Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 9. stav (2) Pravilnika o postupku dodjele ugovora u oblasti odbrane i sigurnosti („Službeni glasnik BiH“, broj 60/15).

Ja, niže potpisani _____ (Ime i prezime), sa ličnom kartom broj: _____ izdatom od _____, u svojstvu predstavnika privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti _____ (Navedi položaj, naziv privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti), ID broj: _____, čije sjedište se nalazi u _____ (Grad/opština), na adresi _____ (Ulica i broj), kao ponuđač u postupku javne nabavke, usluga održavanja Sistema za zakonito presretanje komunikacija Ministarstva sigurnosti BiH, a kojeg provodi ugovorni organ, Ministarstvo sigurnosti BiH putem pregovaračkog postupka sa objavom obavjesti o nabavci, pod **punom materijalnom i kaznenom odgovornošću**

IZJAVLJUJEM

Da Ponuđač _____, ključni menadžment kao ni odgovorna osoba ponuđača _____ u navedenom postupku javne nabavke, kojeg predstavljam, nije pravomoćnom sudskom presudom osuđen za terorizam, finansiranje terorizma, javno poticanje na terorizam, regrutovanje za terorizam, obuke za terorizam i/ili terorističke organizacije, odavanje službene tajne, kaznena djela protiv integriteta Bosne i Hercegovine, napad na ustavni poredak Bosne i Hercegovine, ugrožavanja teritorijalne cjeline, podrivanje vojne i odbrambene moći. oružana pobuna, protivzakonito formiranje vojnih snaga, špijunaža ili odgovarajućih djela u skladu sa zakonom zemlje u kojoj je privredni subjekt osnovan ili zemlje iz koje ta osoba dolazi.

U navedenom smislu sam upoznat sa obavezom ponuđača da ću u slučaju dodjele ugovora dostavi dokumente iz člana 9. stav (2) Pravilnika o postupku dodjele ugovora u oblasti odbrane i sigurnosti u roku roku **od 5 dana**, od dana zaprimanja obavještenja o rezultatima ovog postupka javne nabavke shodno članu 72. stav (3) tačka a).

Nadalje izjavljujem da sam svjestan da krivotvorenje službene isprave, odnosno upotreba neistinite službene ili poslovne isprave, knjige ili spisa u službi ili poslovanju kao da su istiniti predstavlja kazneno djelo predviđeno Kaznenim zakonima u BiH, te da davanje netačnih podataka u dokumentima kojima se dokazuje lična sposobnost iz člana 45. Zakona o javnim nabavkama predstavlja prekršaj za koji su predviđene novčane kazne od 1.000,00 KM do 10.000,00 KM za ponuđača (pravno lice) i od 200,00 KM do 2.000,00 KM za odgovorno lice ponuđača.

Također izjavljujem da sam svjestan da ugovorni organ koji provodi navedeni postupak javne nabavke shodno članu 45. stav (10) Zakona o javnim nabavkama BiH u slučaju sumnje u tačnost podataka datih putem ove izjave zadržava pravo provjere tačnosti iznesenih informacija kod nadležnih organa.

Izjavu dao : _____

Mjesto i datum davanja izjave : _____

Potpis i pečat nadležnog organa : _____

Izjava o ispunjenosti uslova iz člana 9. st. (3) Pravilnika o postupku dodjele ugovora u oblasti odbrane i sigurnosti („Službeni glasnik BiH“, broj 60/15)

Ja, niže potpisani _____ (Ime i prezime), sa ličnom kartom broj: _____ izdatom od _____, u svojstvu predstavnika privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti ID broj: _____, čije sjedište se nalazi u _____ (Grad/opština), na adresi _____ (ulica i broj), kao ponuđač u postupku javne nabavke, usluga održavanja Sistema za zakonito presretanje komunikacija Ministarstva sigurnosti BiH, a kojeg provodi ugovorni organ, Ministarstvo sigurnosti BiH putem pregovaračkog postupka sa objavom obavjesti o nabavci, pod **punom materijalnom i kaznenom odgovornošću**

IZJAVLJUJEM

Da Ponuđač _____, ključni menadžment kao ni odgovorna osoba ponuđača _____ u navedenom postupku javne nabavke, kojeg predstavljam, nije: Pravosnažnom sudskom presudom u kaznenom postupku osuđen za kaznena djela organizovanog kriminala, korupcije, prevare ili pranja novca u skladu sa važećim propisima u BiH ili zemlji u kojoj je registrovan.

U navedenom smislu sam upoznat sa obavezom ponuđača da ću u slučaju dodjele ugovora dostavi dokumente iz člana 9. stav (3) Pravilnika o postupku dodjele ugovora u oblasti odbrane i sigurnosti u **roku od 5 dana** od dana zaprimanja obavještenja o rezultatima ovog postupka javne nabavke shodno članu 72. stav (3) tačka a).

Nadalje izjavljujem da sam svjestan da krivotvorenje službene isprave, odnosno upotreba neistinite službene ili poslovne isprave, knjige ili spisa u službi ili poslovanju kao da su istiniti predstavlja kazneno djelo predviđeno Kaznenim zakonima u BiH, te da davanje netačnih podataka u dokumentima kojima se dokazuje lična sposobnost iz člana 45. Zakona o javnim nabavkama predstavlja prekršaj za koji su predviđene novčane kazne od 1.000,00 KM do 10.000,00 KM za ponuđača (pravno lice) i od 200,00 KM do 2.000,00 KM za odgovorno lice ponuđača.

Također izjavljujem da sam svjestan da ugovorni organ koji provodi navedeni postupak javne nabavke shodno članu 45. stav (10) Zakona o javnim nabavkama BiH u slučaju sumnje u tačnost podataka datih putem ove izjave zadržava pravo provjere tačnosti iznesenih informacija kod nadležnih organa.

Izjavu dao : _____

Mjesto i datum davanja izjave : _____

Potpis i pečat nadležnog organa : _____ M.P.

PISMENA IZJAVA
IZ ČLANA 52. ZAKONA O JAVNIM NABAVKAMA

Ja, niže potpisani _____ (Ime i prezime), s ličnom kartom broj : _____ izdatom od _____, u svojstvu predstavnika privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti _____ (Navedi položaj, naziv privrednog društva ili obrta ili srodne djelatnosti), ID broj : _____, čije se sjedište nalazi u _____ (grad/opština), na adresi _____ (ulica i broj), kao ponuđač u postupku javne nabavke, usluga održavanja Sistema za zakonito presretanje komunikacija Ministarstva sigurnosti BiH, a kojeg provodi ugovorni organ, Ministarstvo sigurnosti BiH putem pregovaračkog postupka sa objavom obavjesti o nabavci, pod **punom materijalnom i kaznenom odgovornošću**

IZJAVLJUJEM

1. Nisam ponudio mito nijednoj osobi uključenoj u proces javne nabavke, u bilo kojoj fazi procesa javne nabavke.
2. Nisam dao, niti obećao dar, ili neku drugu povlasticu službenoj ili odgovornoj osobi u ugovornom tijelu, uključujući i stranu službenu osobu ili međunarodnog službenika, u cilju obavljanja u okviru službene ovlasti radnje koje ne bi trebalo da izvrši, ili se suzdržava od vršenja djela koje treba izvršiti on, ili neko ko posreduje pri takvom podmićivanju službene ili odgovorne osobe.
3. Nisam dao ili obećao dar ili neku drugu povlasticu službenoj ili odgovornoj osobi u ugovornom organu uključujući i stranu službenu osobu ili međunarodnog službenika, u cilju da obavi u okviru svoje službene ovlasti radnje koje bi trebalo da obavlja, ili se suzdržava od obavljanja radnji, koje ne treba izvršiti.
4. Nisam bio uključen u bilo kakve aktivnosti koje za cilj imaju korupciju u javnim nabavkama.
5. Nisam sudjelovao u bilo kakvoj radnji koja je za cilj imala korupciju tokom predmeta postupka javne nabavke.

Davanjem ove izjave, svjestan sam krivične odgovornosti predviđene za krivična djela primanja i davanja mita i krivična djela protiv službene i druge odgovornosti i dužnosti utvrđene u Krivičnim zakonima Bosne i Hercegovine.

Izjavu dao :

Mjesto i datum davanja izjave :

Potpis i pečat nadležnog organa :

M.P

IZJAVA O POVJERLJIVOSTI INFORMACIJA IZ OBLASTI ODBRANE I SIGURNOSTI

Naziv ponuđača: _____

Adresa ponuđača: _____

ID broj ponuđača: _____

Kao ponuđač u fazi predkvalifikacija u pregovaračkom postupku sa objavom obavještenja o nabavci za pružanje usluge - održavanje Sistema za zakonito presretanje i monitoring telekomunikacija za potrebe Ministarstva sigurnosti Bosne i Hercegovine, prema zahtjevu iz tenderske dokumentacije,

I Z J A V L J U J E M

Da se obavezujemo da ćemo sve informacije i saznanja o predmetu nabavke čuvati kao strogo poslovnu tajnu s obzirom na to da se radi o nabavci iz oblasti odbrane i sigurnosti koja zahtjeva posebne sigurnosne mjere.

Izjavu dao:

Mjesto i datum davanja izjave:

Potpis i pečat ponuđača:

M.P.

IZJAVA PONUĐAČA

Ako ponudu dostavlja grupa ponuđača, onda Izjavu ponuđača popunjava predstavnik grupe ponuđača.

U postupku javne nabavke, koju ste pokrenuli dostavljamo ponudu i izjavljujemo sljedeće:

1. U skladu sa sadržajem i zahtjevima tenderske dokumentacije br.(broj nabavke koju je dao Ugovorni organ), ovom izjavom prihvatamo njene odredbe u potpunosti, bez ikakvih rezervi ili ograničenja.
2. Ovom ponudom odgovaramo zahtjevima iz tenderske dokumentacije za pružanje usluge, u skladu s uslovima utvrđenim tenderskom dokumentacijom, kriterijumima i utvrđenim rokovima, bez ikakvih rezervi ili ograničenja.
3. Cijena naše ponude (bez PDV-a) je _____KM.
 PDV na cijenu ponude _____KM.
 Ukupna cijena za ugovor je _____KM.

U prilogu se nalazi i obrazac za cijenu naše ponude, koji je popunjen u skladu sa zahtjevima iz tenderske dokumentacije. U slučaju razlika u cijenama iz ove Izjave i Obrasca za cijenu ponude, relevantna je cijena iz obrasca za cijenu ponude.

4. Ova ponuda važi 90 dana računajući od dana isteka roka za prijem ponude. Ako naša ponuda bude najuspješnija u ovom postupku javne nabavke, obavezujemo se:
5. Dostaviti dokaze o kvalifikovanosti, u pogledu lične sposobnosti i tehničke i profesionalne sposobnosti koji su traženi tenderskom dokumentacijom i u roku koji je utvrđen, a što potvrđujemo izjavama u ovoj ponudi.
6. Garancija za izvršenje ugovora biće dostavljena u roku koji je utvrđen u tenderskoj dokumentaciji.

Ime i prezime osobe koja je ovlaštena da predstavlja ponuđača: [.....]

Potpis ovlaštene osobe: [.....]

Mjesto i datum: [.....]

Pečat preduzeća:

Uz ponudu je dostavljena sljedeća dokumentacija:

[Spisak dostavljenih dokumenata, izjava i obrazaca sa nazivima istih]

TEHNIČKA SPECIFIKACIJA I OPIS USLUGE
USLUGA ODRŽAVANJA SISTEMA ZA ZAKONITO PRESRETANJE I MONITORING
TELEKOMUNIKACIJA

OBRAZAC ZA PONUDU

Broj nabavke:

UGOVORNI ORGAN_____

Adresa ugovornog organa_____

PONUĐAČ_____ **ID broj** _____

Adresa ponuđača_____

Ako ponudu dostavlja grupa ponuđača, upisuju se isti podaci za sve članove grupe ponuđača, kao i kada ponudu dostavlja samo jedan ponuđač, a pored naziva ponuđača koji je predstavnik grupe ponuđača upisuje se i podatak da je to predstavnik grupe ponuđača. Podugovarač se ne smatra članom grupe ponuđača u smislu postupka javne nabavke.

KONTAKT OSOBA (za konkretnu ponudu)

Ime i prezime	
Adresa	
Telefon	
Telefaks	
E-pošta	

OBRAZAC ZA CIJENU PONUDE – POČETNA PONUDA

Naziv ponuđača: _____

Ponuda broj: _____

Pružanje usluge – održavanje Sistema za zakonito presretanje i monitoring telekomunikacija

1	2	3	4	5
Red. br.	Opis	Jed. cijena bez PDV-a	Količina (mjeseci)	Ukupna cijena u KM bez PDV-a (3x4)
1.	Održavanje Sistema za zakonito presretanje i monitoring telekomunikacija u skladu sa navedenom tehničkom dokumentacijom		24	
Ukupna cijena bez PDV-a za 24 mjeseca				
Popust				
Ukupna cijena sa PDV-om za 24 mjeseca				

Potpis ponuđača

NAPOMENA:

- Cijene moraju biti izražene u KM.
- U cijenu uključiti i sve pripadajuće poreze.
- Plaćanje će se vršiti u 24 jednake mjesečne rate. Izvršilac usluga je dužan najkasnije do 15. tekućeg mjeseca dostaviti administratorima Sistema izvještaj o obavljenim radovima za prethodni mjesec. Ukoliko su administratori Sistema saglasni sa dostavljenim izvještajem isti dostavljaju Ministarstvu sigurnosti BiH, te koji su osnov za plaćanje.
- U cijenu uključiti popuste.

IZJAVA O DOSTAVI GARANCIJE ZA UREDNO IZVRŠENJE UGOVORA

Naziv ponuđača: _____

Adresa ponuđača: _____

ID broj ponuđača: _____

Kao ponuđač u otvorenom postupku javne nabavke za nabavku: _____, prema zahtjevu iz tenderske dokumentacije, dajem:

IZJAVU

kojom izjavljujemo i potvrđujemo da ćemo, ukoliko budemo odabrani kao najpovoljniji ponuđač, u roku od 10 dana od dana zaključivanja/obostranog potpisivanja Ugovora, dostaviti garanciju za uredno izvršenje ugovora u obliku bezuvjetne bankarske garancije u iznosu od 10% od vrijednosti ugovora, sa klauzulom plativo na prvi pisani poziv korisnika garancije i bez prava prigovora, sa rokom važnosti: rok izvršenja ugovornih obaveza + 30 dana.

U _____, _____ godine.

Za ponuđača:

_____ (M. P.)
(Čitko upisati ime i prezime ovlaštene osobe privrednog subjekta)

(Vlastoručni potpis ovlaštene osobe privrednog subjekta)

FORMA GARANCIJE ZA UREDNO IZVRŠENJE UGOVORA

NAZIV I LOGO BANKE

GARANCIJA ZA UREDNO IZVRŠENJE UGOVORA

Datum:

Za ugovorni organ:

Informisani smo da je naš klijent, _____ [*ime i adresa najuspješnijeg ponuđača*], od sad pa nadalje označen kao Dobavljač, Vašom Odlukom o izboru najpovoljnijeg ponuđača, broj: _____ od _____ [*naznačiti broj i datum odluke*] odabran da potpiše, a potom i realizuje ugovor o javnoj nabavci _____ [*kratak opis ugovora*] čija je vrijednost _____ KM.

Također smo informisani da vi, kao ugovorni organ, zahtijevate da se izvršenje ugovora garantuje u iznosu od _____ % od vrijednosti ugovora, što iznosi _____ KM, slovima: _____ [*naznačiti u brojkama i slovima vrijednost i valutu garancije*], da bi se osiguralo poštivanje ugovorenih obveza u skladu sa dogovorenim uvjetima.

U skladu sa naprijed navedenim, _____ [*ime i adresa banke*], se obavezuje neopozivo i bezuslovno platiti na naznačeni bankovni račun bilo koju sumu koju zahtijevate, s tim što ukupni iznos ne može preći _____ [*naznačiti u brojkama i slovima vrijednost i valutu garancije*] u roku od tri radna dana po prijemu Vašeg pisanog zahtjeva, a koji sadrži Vašu izjavu da ponuđač/dobavljač ne ispunjava svoje obaveze iz ugovora, ili ih neuredno ispunjava.

Vaš zahtjev za korištenje sredstava po ovoj garanciji prihvatljiv je ako je poslat u potpunosti i ispravno kodiran teleksom/telegrafom od Vaše banke potvrđujući da je Vaš originalni zahtjev poslat i poštom i da vas isti pravno obavezuje. Vaš zahtjev će biti razmotren i adresiran nakon zaprimanja Vašeg pisanog zahtjeva za isplatu, poslanog teleksom ili telegrafom na adresu:

Ova garancija stupa na snagu _____ [*navesti datum izdavanja garancije*].

Naša odgovornost prema ovoj garanciji ističe dana _____ [*naznačiti datum i vrijeme garancije shodno uvjetima iz nacrtu ugovora*].

Poslije isteka naznačenog roka, garancija po automatizmu postaje nevažeća. Garancija bi trebala biti vraćena kao bespredmetna. Bez obzira da li će nam garancija biti vraćena ili ne, nakon isteka spomenutog roka smatramo se oslobođenim svake obaveze po garanciji.

Ova garancija je vaša lično i ne može se prenositi.

Potpis i pečat
(BANKA)

POVJERLJIVE INFORMACIJE

Informacija koja je povjerljiva	Brojevi stranica s tim informacijama, u ponudi	Razlozi za povjerljivost tih informacija	Vremensko razdoblje u kojem će te informacije biti povjerljive

Potpis i pečat ponuđača

NACRT UGOVORA
ODRŽAVANJE SISTEMA ZA ZAKONITO PRESRETANJE I MONITORING
TELEKOMUNIKACIJA
Za potrebe Ministarstva sigurnosti BiH

I UGOVORNE STRANE

Član 1.

Ugovorne strane su:

Bosna i Hercegovina, Ministarstvo sigurnosti, Trg BiH 1., Sarajevo, koje zastupa zamjenik ministra Ivica Bošnjak, (u daljem tekstu: **Naručilac**);

i

_____, _____, koje zastupa direktor _____ (u daljem tekstu: **Izvršioc**).

II PREDMET UGOVORA

Član 2.

Predmet ovog ugovora je “Održavanje Sistema za zakonito presretanje i monitoring telekomunikacija (u daljem tekstu: **Sistem**)” u skladu sa konačnom ponudom pružaoca usluge broj: _____/25 (u daljem tekstu: **Ponuda**) koja je po zahtjevu broj: _____/25 od dana _____.2025. godine dostavljena Komisiji za provođenje procedure nabavke usluge održavanja Sistema (u daljem tekstu: **Komisija**) koja je sastavni dio ovog Ugovora.

Član 3.

Ugovorne strane se obavezuju da međusobno sarađuju u svim oblastima svojih djelatnosti u kojima postoji njihov interes i kako bi putem saradnje, definisane ovim Ugovorom, postigli što bolje rezultate.

III CIJENA

Član 4.

Vrijednost ugovorenih usluga je u skladu sa Ponudom i iznosi: _____ KM sa PDV-om (slovima _____ i 0/00 KM) za period od 24 mjeseca. Cijene robe iz predmeta nabavke uključuju sve poreze prema zakonima Bosne i Hercegovine.

IV NAČIN PLAĆANJA

Član 5.

Naručilac će za usluge koje su predmet ovog Ugovora u korist Izvršioca izvršiti uplate u 24 jednakih anuiteta kako slijedi:

- Usluge održavanja _____ KM/mjesečno na transakcijski račun:
(naziv banke: _____, broj računa: _____);

U cijenu nije uračunat porez na dodatu vrijednost (PDV), koji se obračunava zasebno, prema važećim zakonskim odredbama, i pada na teret Naručioca.

Član 6.

- (1) Izvršilac usluga je obavezan najkasnije do 15. u mjesecu dostaviti administratorima Sistema (Državna agencija za istrage i zaštitu) izvještaj o obavljenim radovima za prethodni mjesec. Ukoliko su administratori Sistema saglasni sa dostavljenim izvještajem isti dostavljaju Ministarstvu sigurnosti BiH u roku od 7 dana.
- (2) Izvršilac usluga se obavezuje da će za uslugu održavanja Sistema Naručiocu dostavljati fakturu na mjesečnom nivou u iznosima kako je navedeno u ponudi, sa tačno navedenim vremenskim periodom koji obuhvata svaka pojedinačna faktura. Fature se izdaju mjesečno, a Naručilac se obavezuje iste platiti u roku od 30 (trideset) dana od dana prijema izvještaja iz stava (1) ovog člana.

V OSTALE OBAVEZE PONUĐAČA PO OSNOVU ODRŽAVANJA

Član 7.

Obaveze Izvršioca usluge su:

- (1) Da se obavezuje da će uslugu održavanje Sistema vršiti u skladu sa planom i načinom održavanja Sistema iskazanim u tehničkoj specifikaciji;

- (2) Da odredi lice, odnosno lica, koja će kontaktirati sa Naručiocem i biti ovlašteni da pokrenu obavljanje intervencija, te da o svakoj promjeni ovih lica obavijesti Naručioca najmanje jedan radni dan unaprijed;
- (3) Da po pozivu Naručioca, za nivo 1 i nivo 2 održavanja Sistema, dođe na korisničku lokaciju i riješi problem u roku definisanom u tehničkoj specifikaciji;
- (4) Da na upit Naručioca o problemu na Sistemu, odgovori rokom definisanim u tehničkoj specifikaciji;
- (5) Da za Naručioca obezbjedi centralno, odnosno jedinstveno mjesto za prijem poziva/prijavu kvarova („help desk“) koji je dostupan online 24/7/365;
- (6) Ponuđač je obavezan tokom trajanja ugovora dostavljati ažurirano autorizacijsko pismo ili dokument koji potvrđuje da Naručilac ima garanciju podrške proizvođača za Sistem.

VI OBAVEZE NARUČIOCA

Član 8.

Obaveze Naručioca su:

- (1) Da Izvršiocu usluga plati ugovorene usluge i radove na način i u skladu sa članom 6. ovog Ugovora;
- (2) Da obezbjedi neometan pristup do elemenata Sistema;
- (3) Da po potrebi omogući ograničeni VPN pristup do elemenata Sistema;
- (4) Da odredi lice/lica koja će kontaktirati sa Izvršiocom usluga;
- (5) Da sačini dokument o proceduri načina obavljanja aktivnosti navedenih u Ponudi.

VII POSEBNE OBAVEZE I OGRANIČENJA

Član 9.

Izvršioc se obavezuje da sve informacije i saznanja o predmetu nabavke, kao i informacije koje bude dobio tokom trajanja ovog Ugovora čuvati kao strogo poslovnu tajnu s obzirom na to da se radi o nabavci iz oblasti odbrane i sigurnosti koja zahtjeva posebne sigurnosne mjere.

Član 10.

Izvršioc se obavezuje da se prema informacijama i saznanja o predmetu nabavke, kao i informacijama koje bude dobio tokom trajanja ovog Ugovora a koji su klasifikovani u skladu sa Zakonom o zaštiti tajnih podataka („Službeni glasnik BiH“, broj 54/05 i 12/09), postupa u skladu sa ovim Zakonom.

Član 11.

Izvršioc se obavezuje da neće najmanje šest mjeseci po zaključenju, angažovati u svrhu izvršenja ovog ugovora lica koja su učestvovala u pripremi tenderske dokumentacije ili su bila u svojstvu člana ili stručnog lica koje je angažovala Komisija za nabavke nadležna za dodjelu ovog ugovora.

VIII TRAJANJE I PREKID UGOVORA

Član 12.

Garantni rok na novougrađene dijelove je najmanje 12 (dvanaest) mjeseci od dana ugradnje.

Član 13.

Ovaj Ugovor stupa na snagu danom obostranog potpisivanja i traje 24 (dvadest četiri) mjeseca, a najduže do potpisivanja novog ugovora.

Član 14.

U slučaju nabavke novog Sistema za zakonito presretanje telekomunikacija i gašenja predmetnog Sistema, Naručilac zadržava pravo raskida ovog Ugovora pismenim putem uz otkazni rok od 30 (trideset) dana u skladu sa Zakonom o Obligacionim odnosima.

Član 15.

Ukoliko Izvršilac u roku od mjesec dana od datuma isteka validnosti autorizacijskog pisma kojeg je dostavio Naručiocu prije pokretanja postupka nabavke predmetne usluge, ne dostavi novo autorizacijsko pismo ili dokument kojim ga proizvođač Sistema ovlašćuje da može i dalje pružati predmetnu uslugu održavanja, Naručilac zadržava pravo raskida ovog Ugovora pismenim putem uz otkazni rok od 30 (trideset) dana, u skladu sa Zakonom o Obligacionim odnosima.

Član 16.

Ugovorne strane su saglasne da će sve eventualne sporove rješavati sporazumno, a ukoliko se ne postigne saglasnost, nadležan je Sud BiH.

Član 17.

Ugovorene strane, osim u slučajevima iz člana 14. i člana 15. ovog Ugovora, imaju pravo raskinuti ugovor i prije isteka važenja ugovora definisanog u članu 13. ovog Ugovora i iz drugih razloga. Raskid Ugovora se vrši u pismenoj formi, a otkazni rok je 30 (trideset) dana.

Član 18.

Sve izmjene i dopune ovog Ugovora na prijedlog Naručioca ili Izvršioca usluga, moraju biti sastavljene u pismenom obliku u vidu Aneksa i potpisane od strane ovlaštenih osoba.

IX GARANCIJA ZA DOBRO IZVRŠENJE UGOVORA

Član 19.

Izvršioc se obavezuje dostaviti garanciju za dobro izvršenje ugovora u obliku безусловne bankarske garancije plative na prvi poziv, sedam (7) dana nakon obostranog potpisivanja ugovora. Iznos garancije za izvršenje ugovora je 10% od vrijednosti ugovora što iznosi _____KM i sa rokom važenja od 24 mjeseca od dana obostranog potpisivanja ugovora.

X ZAVRŠNE ODREDBE

Član 20.

Izmjene i dopune ovog Ugovora su moguće samo uz saglasnost obje strane.

U slučaju nesporazuma u vezi provedbe ovog Ugovora, strane se obavezuju pokušati spor riješiti dogovorom, a ako ne uspiju, nadležan je Sud BiH.

MINISTARSTVO SIGURNOSTI BiH
ZAMJENIK MINISTRA

DIREKTOR

Ivica Bošnjak

Datum: _____
Broj: _____

Datum: _____
Broj: _____

IZJAVA

O ZAŠTITI TAJNIH PODATAKA IZ TENDERSKE DOKUMENTACIJE

Za zaštitu tajnih podataka iz tenderske dokumentacije, nastalih ili ustupljenih tokom tenderskog postupka vezanog uz

(naziv klasificiranog ugovora, programa ili projekta)

Izjavljujem da:

- sam upoznat/a sa propisima koji uređuju zaštitu tajnih podataka i obavezujem se da ću povjereni tajni podatak sa kojim se upoznam ili na bilo koji drugi način dođem do njega čuvati i zaštititi njegovu tajnost, odnosno obavezujem se da ću sa istim postupati u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti tajnih podataka (Službeni glasnik BiH br.54/05 i 12/09) i drugim propisima iz oblasti zaštite tajnih podataka.
- će uvid u tajne podatke iz tenderske dokumentacije moći ostvariti samo oni uposlenici kojima je potrebno u obavljanju službene dužnosti, koji su upoznati sa propisima koji uređuju zaštitu tajnih podataka i koji imaju odgovarajuću dozvolu za pristup tajnim podacima.

Obavezujem se da:

- a) ću ispuniti sve propisane mjere i standarde za zaštitu tajnih podataka, u skladu sa Zakonom o zaštiti tajnih podataka i provedbenim propisima usaglašenim sa Zakonom;
- b) neću umnožavati zaprimljene tajne podatke, niti ih dati na uvid ili ustupiti trećoj strani;
- c) da ću tajne podatke iz tenderske dokumentacije vratiti do isteka roka za dostavljanje ponude po pozivu za zaključenje klasificiranog ugovora ili podugovora.

U _____, dana _____

(Ovlašteno lice u pravnom licu)